Пользовательское соглашение

ООО "МВМ" предоставляет пользователям сети Интернет (далее – "Пользователь") возможность использовать свои Сервисы в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — "Соглашение").

Соглашение является публичной офертой и вступает в силу с момента выражения пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.2. Соглашения.

Термины и определения

Сервис / Сервисы – сайт "Эльдоблог" (https://www.eldorado.ru/blog/) и "М.Клик" (https://www.mvideo.ru/blog/).

МВМ– ООО "МВМ", являющееся владельцем Сервиса.

Контент – любая информация и материалы, в том числе содержащие результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации (тексты, фотографии, видео, изображения, шрифты, логотипы, комментарии, отзывы и пр.) которые опубликованы, размещены или иным образом доступны к просмотру третьими лицами на Сервисе. Контент на Сервисах может быть размещен МВМ **(Контент МВМ)**, а также, когда это предусмотрено функционалом Сервиса, Пользователем **(Контент Пользователя)** или Поставщиком **(Контент Поставщика)**.

Термины, указанные с заглавной буквы, используются в соответствии с терминологией настоящего Соглашения/ документов по п. 1.6 Соглашения.

1. Общие положения

1.1. Соглашение устанавливает права и обязанности МВМ и Пользователя в связи с использованием Сервисов, ограничения на использование Сервисов или их отдельных функциональных возможностей, а также иные условия предоставления Сервисов. Использование Сервиса способами и на условиях, прямо не предусмотренных Соглашением, не допускается.
1.2. Начиная использование Сервиса либо его отдельных функций, осуществляя регистрацию, подтверждая ознакомление с пользовательскими документами Сервиса, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме.
1.3. МВМ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, размещая актуальную редакцию на Сервисе.
Изменения вступают в силу с даты размещения актуальной информации на Сервисе, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Соглашения.
1.4. Использование Сервисов регулируется настоящим Соглашением, а также следующими документами, которые являются его неотъемлемой частью:

- Публичная оферта, размещённая по ссылке: https://www.mvideo.ru/oferta?reff=footer;

- Правила программы лояльности "M.Club", размещённые по ссылке: https://www.mvideo.ru/rules-mclub;
- Правила модерации отзывов и комментариев, размещённые по ссылке: https://www.mvideo.ru/review#:~:text=%D0%9A%20%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BD%D0%B5%20%D0%B4%D0%BE%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8E%D1%82%D1%81%D1%8F%20%D0%BE%D1%82%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D1%8B,%D1%83%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D1%85%20%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BD%D0%BE%D0%B2%20%D0%B8%20%D1%86%D0%B5%D0%BD:
- Политика обработки персональных данных, размещённая по ссылке: https://www.mvideo.ru/policy?from=footer
- Иные условия, в том числе оказания различных услуг или проведения различных рекламных акций, размещенные на Сайтах.

2. Общие положения об использовании сервисов ООО "МВМ"

2.1. Сервисы предназначен для размещения информации о товарах, услугах, оформления Заказов товаров МВМ и иных Продавцов, а также размещения Контента МВМ, Контента Пользователя.
2.2 .Информация о товарах и услугах, а также Контент предоставляется Пользователю с учетом места нахождения Пользователя и работы МВМ в месте нахождения Пользователя.

2.3. Пользователь вправе:
2.3.1. Использовать Сервисы добросовестно и в соответствии с их прямым назначением;
2.3.2. Использовать контакты МВМ, размещённые на Сервисе, для направления вопросов/ предложений МВМ;
2.3.3. Использовать Контент МВМ для целей просмотра, оформления Заказов, иных действий в соответствии с документами по п. 1.4 Соглашения;
2.3.4. Размещать Контент Пользователя с учётом ограничений Соглашения.

2.4. Пользователь не вправе:
2.4.1. Совершать противоправные действия по использованию Сервиса;
2.4.2. Использовать без письменного разрешения МВМ какие-либо компьютерные программы, автоматические алгоритмы и иные методы, направленные на сбор, передачу, копирование, блокирование, модификацию, уничтожение любой информации, размещенной в Сервисе, в том числе информации, содержащейся в отзывах Пользователей в Сервисе;
2.4.3. Без письменного согласия правообладателей воспроизводить, распространять или перерабатывать Контент, являющийся объектом авторских, исключительных прав МВМ или третьих лиц;
2.4.4. Совершать действия, направленные на копирование, модификацию, воспроизведение, распространение, создание производных работ на основе кода Сервиса, использование объектного кода Сервиса без письменного разрешения МВМ;
2.4.5. Использовать Сервис для рекламы/ продвижения товаров/ услуг третьих лиц без

письменного разрешения МВМ;
2.4.6. Использовать Сервис для направления массовых сообщений Пользователям, если они не выражали согласие на получение таких сообщений;
2.4.7. Использовать Сервис для пропаганды противоправных действий/ политической агитации;
2.4.8. Использовать Сервис для продвижения информации, распространение которой запрещено/ ограничено в соответствии с действующим законодательством РФ;
2.4.9. Совершать действия, направленные на обход блокировки или иных ограничений для доступа к Сервисам, установленным МВМ;
2.4.10. Нарушать права третьих лиц, в т.ч. права МВМ;
2.4.11. Размещать/ загружать программные вирусы/ коды, направленные на причинение вреда Сервису/ МВМ/ третьим лицам;
2.4.12. Использовать Сервис/ части Сервиса в коммерческих целях/ воспроизводить/ копировать части Сервиса без письменного разрешения МВМ;
2.4.13. Нарушать нормальную работу Сервиса.

2.5. МВМ обязуется:
2.5.1. Предоставлять доступ к Сервису в порядке, предусмотренном Соглашением. Доступ к Личному кабинету Пользователя предоставляется только при регистрации в Программе лояльности "M.Club";
2.5.2. Направлять пояснения/ ответы на вопросы Пользователя.

2.6. МВМ вправе:
2.6.1. Проводить плановые/ внеплановые работы на Сервисе без уведомления Пользователей;
2.6.2. Использовать персональные данные Пользователей в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, документами по п. 1.6 Соглашения;
2.6.3. Приостановить/ заблокировать использование Сервиса Пользователю без направления мотивированного предупреждения/ уведомления;
2.6.4. взаимодействовать с Пользователем в случаях, предусмотренных Соглашением, пользовательскими документами Сервиса или нормами применимого законодательства..
2.7. МВМ вправе блокировать действия Пользователя, в т.ч. действия по размещению Контента Пользователя на Сервисе МВМ/ доступ к Сервису, если:
1) Действия Пользователя направлены на причинение вреда МВМ/ третьим лицам;
2) Размещаемый Контент противоречит действующему законодательству РФ/ требованиям Соглашения, является компрометирующим (дискредитирующим, порочащим честь и достоинство или деловую репутацию);
3) Контент Пользователя содержит политическую/ иную информацию, запрещённую/ ограниченную к распространению на территории РФ, является оскорбительным, вульгарным, непристойным;
4) В отношении размещённого Контента Пользователя поступила мотивированная претензия правообладателя/ автора результата интеллектуальной деятельности/ органов государственной власти;
5) Контент содержит персональные данные Пользователя и/или третьих лиц, иным образом нарушает неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

3. Требования к Пользователю

3.1. Пользователь, начиная использование Сервиса, гарантирует, что:

- На момент начала использования Сервиса Пользователь достиг возраста 14 лет. Если Пользователь не достиг указанного возраста, использование допускается только с согласия родителей/ законных представителей. При совершении отдельных действий с использованием Сервиса могут устанавливаться дополнительные возрастные ограничения с направлением предупреждения МВМ;
- Все действия, совершённые Пользователем с использованием Сервиса, являются действиями Пользователя;
- Совершает действия по использованию Сервиса без нарушения прав и законных интересов третьих лиц;
- Весь Контент Пользователя соответствует требованиям настоящего Соглашения и действующего законодательства РФ.

3.2. В случае нарушения положений настоящего раздела Соглашения/ иных условий Соглашения, МВМ вправе незамедлительно заблокировать Пользователя и/или Контент Пользователя и предоставить информацию в компетентные органы государственной власти.

4. Контент МВМ

4.1. Исключительное право на Контент МВМ принадлежит МВМ в полном объеме/ МВМ обладает необходимыми правами на использование такого Контента.
4.2. Размещая Контент МВМ на Сервисе, МВМ даёт Пользователю право просматривать Контент МВМ, а также использовать в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.
4.3. Размещение Контента МВМ не влечёт предоставление Пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование Контента МВМ.
4.4. Любое копирование/ воспроизведение/ переработка/ распространение/ иное использование Контента МВМ является нарушением исключительного права МВМ/ правообладателя на Контент и влечёт привлечение к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, при отсутствии прямого явно выраженного согласия МВМ

5. Контент Пользователя

5.1. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за размещаемый Контент, в т.ч. за соответствие Контента требованиям действующего законодательства РФ.
5.2. В случае, если Контент не соответствует требованиям законодательства РФ и/или настоящего Соглашения, МВМ вправе незамедлительно блокировать Пользователя, удалить Контент и сообщить в соответствующие органы государственной власти о допущенном Пользователем нарушении.
5.3. Пользователь гарантирует, что Контент соответствует следующим требованиям Соглашения:

- Соответствует требованиям законодательства РФ;

- Не содержит агитации на совершение противоправных действий/ некорректных сравнений;
- Не содержит пропаганду насилия/ жестокости;
- Не содержит нецензурную лексику;
- Использование Контента не нарушает личных неимущественных прав и исключительных прав авторов/ правообладателей. Контент является оригинальным, не содержит заимствований;
- Не содержит информацию, запрещённую к распространению среди несовершеннолетних;
- Не содержит ссылки на сторонние интернет-ресурсы;
- Контент не содержит рекламу товаров/ услуг третьих лиц;
- обладает всеми необходимыми правами и/или им получены все требующиеся разрешения от правообладателей в отношении публикуемого Пользователем Контента.;
- На момент размещения Контента Пользователь не связан обязательствами, препятствующими соблюдению Соглашения;
- Пользователь гарантирует наличие согласия третьего лица, указанного в Контенте, на обработку его персональных данных.

5.4. Размещая Контент на Сервисе МВМ, Пользователь предоставляет МВМ простую (неисключительную) лицензию на использование Контента всеми способами, в том числе без указания имени автора Контента (т.е. анонимно), без выплаты вознаграждения Пользователю, на территории всего мира, без ограничения срока включая, но не ограничиваясь: воспроизведение (в т.ч. копирование) / доведение до всеобщего сведения/ переработку Контента, распространение, размещение Контента/ переработанного Контента на иных ресурсах.
5.5. Пользователь предоставляет МВМ право передавать право использование Контента на условиях настоящего раздела Соглашения без направления уведомлений Пользователю и без предоставления отчётов об использовании Контента Пользователя. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещением Пользователем информацией в Сервисе, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии и возмещает убытки.

6. Правила публикации Контента Пользователя

6.1. Контент в виде отзывов/ обзоров товаров/ услуг МВМ вправе размещать только Пользователи, которые купили соответствующие товары/ услуги МВМ.
6.2. Контент Пользователя размещается на Сервисе после проверки (модерации) МВМ на соответствие требованиям Соглашения и законодательства РФ. Проверка производится МВМ в срок от 2-х до 7 дней.
6.3. МВМ оставляет за собой право на отказ в размещении Контента без направления мотивированного обоснования в адрес Пользователя.
6.4. Размещая Контент, Пользователь даёт согласие МВМ на использование изображения Пользователя в составе Контента Пользователя, а также при указании Пользователя как автора Контента Пользователя.
6.5. МВМ вправе использовать изображение Пользователя в составе Контента любыми способами.

Такое использование не является нарушением ст. 152.1 ГК РФ.

7. Персональные данные Пользователя

7.1. В целях предоставления Пользователям возможности использования Сервисов по функциональному назначению МВМ может обрабатывать данные Пользователя (в том числе передавать третьим лицам в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством), предоставленные им, полученные от третьих лиц или созданные в процессе использования Сервиса. Конкретные цели использования и объем данных Пользователя определяются, исходя из функционального назначения соответствующего Сервиса и его пользовательских документов. Список третьих лиц, которым МВМ передает персональные данные, размещен на Сайтах.
7.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что данные Пользователя и информация, содержащаяся в комментариях, отзывах и иных аналогичных сообщениях, которые публикуются в Сервисе, подлежат отображению для неограниченного круга лиц исключительно для целей отображения отзывов и, оставляя отзыв, Пользователь делает указанную информацию доступной неограниченному кругу лиц самостоятельно.

8. Правила использования Сервисов МВМ

8.1. Пользователь использует Сервисы МВМ "как есть".
8.2. МВМ не несёт ответственности за несоответствие Сервисов МВМ целям использования такого Сервиса Пользователем.
8.3. В случае нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, МВМ вправе использовать имеющиеся способы защиты нарушенных прав.